


星僑易學－軟體保護鎖

- I 星僑易學 v7.0 版以後，**實用版及專業版**需配合保護鎖使用，普及版不需保護鎖。
- I 請先移除舊版，安裝軟體時，不要將保護鎖接上電腦，安裝完成後，保護鎖再接上電腦。
- I 一個註冊用戶只附一顆保護鎖，一顆保護鎖可通用 NCC-600 系列軟體，**不提供備用鎖，請妥善保管，遺失不補發。**

免費服務

- I **軟體更新**：可自行上網下載最新版。網址：<http://www.ncc.com.tw>
- I **保護鎖損壞**：保固一年。保固期內，非人為因素損壞，免費換新，但需退回原保護鎖。
- I **電話諮詢**：只要上班時間撥電話到客服部，一切諮詢免費。服務電話：(03) 328-8833

收費服務

- I **保護鎖損壞**：保固期內人為因素損壞及保固期滿保護鎖損壞，以舊的保護鎖更換新的保護鎖，酌收工本費用 NT\$ 500 元。

客問答

問：為何要使用保護鎖？

答：為了保障本公司與客戶之權益，保護鎖經長久規劃與測試，客戶可避免註冊資料被抄取、複製、盜用或人情難拒之困擾，而本公司則可避免因為註冊碼共用、盜用所受到之損失。

問：我有兩台電腦，一台家用，一台 NoteBook 外出用，但保護鎖一個用戶只附一顆？

答：一個用戶只附一顆保護鎖，保護鎖採用 USB 接口，可以任意抽拔，當用於家用電腦時，請接到家用電腦上，外出使用 NoteBook 時，請接於 NoteBook 上。

問：多了保護鎖，安裝多了那些步驟？

答：只多了將保護鎖接上 USB 接口的步驟而已，其他安裝及註冊碼輸入方式不變。

問：保護鎖是否有儲存資料？

答：保護鎖中儲存有**命理運算**時所需要的重要資料，且無法修改與複製。

問：我曾經用不同名字註冊軟體，是否會有兩顆以上保護鎖？

答：一台電腦僅允許接上一顆星僑易學保護鎖（即使接上兩顆，也只會讀取一顆保護鎖），如果曾經使用不同名字註冊，需將註冊資料合併，請與本公司聯絡辦理。另外即使擁有兩顆保護鎖，也不代表可以在兩台電腦上執行相同版本的軟體，因為每一顆保護鎖皆有獨立且不同的註冊碼。